

Правила и условия программы лояльности «Шопинг Бонус»

Настоящий документ действует с 10.04.2024 и определяет правила, порядок организации и условия программы лояльности «Шопинг Бонус» с применением Карты почетного Клиента в ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир».

1. Общая информация

1.1. Наименование программы «Шопинг Бонус».

1.2. Карта почетного Клиента является собственностью Организаторов. Продавцом карты почетного клиента является ООО «Хом шоппинг раша» (ИНН 7722807332).

1.3. Для целей настоящей программы Карта почетного Клиента является идентификационным документом, подтверждающим право на получение привилегий на каналах продаж ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир». Реализация товаров с применением Карт почетного Клиента подразумевает продажу товаров на специальных условиях, отличных от базового товарного предложения ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир» (ИНН 7719494873).

1.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Настоящие Правила и условия программы лояльности «Шопинг Бонус» регулируют основные положения и условия её функционирования.

2. Термины и определения, используемые в программе лояльности «Шопинг Бонус»:

Бонусный балл – условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный балл = 1 рубль), их начисление производится в момент выкупа заказа, совершенного с использованием Карты почетного Клиента. Размер начисленных бонусных баллов определяется процентом соответствующим номиналу Карты почетного Клиента от фактически уплаченной суммы покупки. Порядок расчёта и начисления бонусов определён настоящим документом.

Бонусный счёт - счёт Карты почетного Клиента участника программы, на который, в соответствии с настоящими правилами, автоматически зачисляются и списываются бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.

Бонусные списания - скидка, предоставляемая владельцу Карты почетного Клиента в момент совершения последующих покупок, зависит от количества имеющихся на карте начисленных бонусных баллов и не может превышать их количества. Получение денежных средств вместо бонусов невозможно. Порядок предоставления бонусного списания определён настоящим документом.

Владелец Карты почетного Клиента (Покупатель) - любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами пользования, определёнными настоящим документом.

Карта почетного Клиента – накопительная дисконтно-бонусная карта программы лояльности «Шопинг Бонус» является документом, подтверждающим право на получение привилегий в соответствии с действующими на момент покупки условиями программы лояльности.

Организаторы - ООО «Хом шоппинг раша», ООО «Мой Мир» и его уполномоченные представители, которые обладают правами по управлению и развитию программы лояльности «Шопинг Бонус».

Программа лояльности «Шопинг Бонус» - условия предоставления Покупателям индивидуальных привилегий на приобретение товаров в рамках каналов продаж ООО «Хом шопинг раша» и ООО «Мой Мир», а также других специальных предложений.

Правила программы «Шопинг Бонус» - положения, регулирующие основные условия её функционирования.

Пороговое количество заказов – это накопительная сумма количества заказов, при достижении которой изменяются значения предоставляемых размеров накопления начисляемых бонусов по Карте почетного Клиента.

Скидка – снижение стоимости товара, осуществляемое на основании Карты почетного Клиента программы «Шопинг Бонус» и зависит от общей суммы Бонусных баллов, накопленных Владелльцем Карты почетного Клиента, рассчитывается в индивидуальном порядке. Списывается в размере до 100% и ограничена стоимостью товаров в заказе, на который она применяется. Порядок предоставления скидок по Картам почетного Клиента определён настоящим документом.

Статус карты – состояние Карты почетного Клиента участника программы, варьирующееся в зависимости от количества выкупленных Клиентом заказов.

3. Правила участия

3.1. Участие в Программе «Шопинг Бонус» индивидуально. Участником может стать любое физическое лицо, достигшее совершеннолетия, и согласное с настоящими правилами Программы и условиями пользования Картой почетного Клиента.

3.2. Вступление в Программу «Шопинг Бонус» и получение Карты почетного Клиента является платным. Для оформления карты обязательно совершение ее покупки. Стоимость Карты почетного Клиента, размер и характер предоставляемых привилегий регулируется Организаторами.

3.3. В целях стимулирования сбыта Карт почетного Клиента, Организаторы оставляют за собой право предоставить дополнительно к стоимости Карты почетного Клиента подарок или услугу, предоставляемую бесплатно.

3.4. При совершении покупки Карты почетного Клиента Покупатель обязательно должен сообщить Организаторам или их представителю следующие данные:

- фамилия
- имя
- номер мобильного телефона
- адрес доставки карты
- дата рождения

3.5. Данные, перечисленные в п.3.4 являются обязательными. В случае непредоставления данных, Организаторы вправе отказать Покупателю в выдаче Карты почетного Клиента программы «Шопинг Бонус».

3.6. Сообщая Организаторам информацию, в том числе указанную в п. 3.4, каждый Покупатель тем самым подтверждает своё добровольное согласие на обработку Организаторами, а также по поручению Организаторов их контрагентами, своих персональных данных в маркетинговых, рекламных целях, связанных с дистанционной торговлей, включая хранение, использование, распространение, уточнение, с помощью средств автоматизации и без, а также иными способами, не противоречащими Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. Данное согласие действительно в течение 5 лет. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые последующие пять лет при отсутствии заявления об отзыве согласия на обработку персональных

данных от субъекта персональных данных.

3.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Владелец Карты почетного Клиента самостоятельно несёт риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

4. Соответствия статуса Карты почетного Клиента, процентов скидки и процентов начисления бонусных баллов.

Статус Карты	Скидка, % от стоимости заказанного товара	Начисляемый бонус, % от стоимости заказанного товара	Пороговое количество выкупленных заказов для получения карты большего номинала	Начисляемое количество бонусов в день рождения Клиента, владеющего Картой почетного Клиента	Срок действия Карты почетного Клиента (дней)
Серебряный	до 100%	5%	0	300	180 дней с момента выкупа 1-го заказа при покупке карты за 990 рублей 365 дней с момента выкупа 1-го заказа при покупке карты за 1490 рублей
Золотой	до 100%	10%	3	400	180 дней с момента выкупа 1-го заказа при покупке карты за 990 рублей 365 дней с момента выкупа 1-го заказа при покупке карты за 1490 рублей
Платиновый	до 100%	15%	8	500	180 дней с момента выкупа 1-го заказа при покупке карты за 990 рублей 365 дней с момента выкупа 1-го заказа при покупке карты за 1490 рублей

4.1. Карты почетного Клиента действуют при совершении покупок на каналах продаж ООО «Хом шоппинг раша» и ООО «Мой Мир»

4.2. Карта почетного Клиента не подлежит восстановлению в случае утери. Для получения скидки после утери карты Владелец Карты почетного Клиента сообщает номер телефона, который был указан при оформлении Карты почетного Клиента.

5. Повышение статуса карты и продление при истечении срока действия

5.1. В случае накопленная Порогового количества заказов по карте «Шопинг Бонус», дальнейшее применение скидки и накопление бонусных баллов происходит на основании совершения заказа с

указанием номера телефона клиента, указанного при оформлении Карты почетного Клиента.

5.2. По прошествии 4 месяцев с даты приобретения карты почетного Клиента и до истечения ее срока действия, возможно продление ее срока действия путем приобретения сертификата на продление. При приобретении сертификата на продление до окончания срока действия Карты почетного Клиента, статус карты и Бонусный Баланс продолжает действовать в течение 365 дней с даты окончания предыдущего срока действия карты.

5.3. При приобретении сертификата на продление до окончания срока действия Карты почетного Клиента статус карты продолжает действовать в течение 365 дней с даты окончания предыдущего срока действия карты.

5.3.1. При приобретении сертификата на продление до окончания срока действия Карты почетного Клиента бонусные баллы аннулируются по прошествии 1 календарного года с даты их начисления.

6. Порядок предоставления скидки

6.1. При совершении покупки, владелец Карты почетного Клиента должен уведомить представителя Организаторов о наличии Карты почетного Клиента. В случае, если представитель Организаторов не был уведомлен о наличии Карты почетного Клиента, скидка по Карте почетного Клиента может быть не предоставлена.

6.2. Скидки, предоставляемые по Карте почетного Клиента программы «Шопинг Бонус», могут суммироваться с другими рекламными предложениями, если иное не предусмотрено условиями.

6.3. Скидки, предоставляемые по Карте почетного Клиента, не распространяются на подарочные карты, изделия, продаваемые по специальным ценам, а также на изделия, участвующие в специальных акциях, если иное не предусмотрено условиями акции. При этом такие покупки будут учтены в дальнейших расчётах пороговых сумм и будет произведено начисление бонусов.

7. Порядок начисления и применения Бонусных баллов при расчётах

7.1. Размер начисляемых Бонусных баллов соответствует статусу Карты почетного Клиента программы «Шопинг Бонус».

7.2. Размер скидки соответствует 100% текущего бонусного счета Клиента. Списание Бонусных баллов осуществляется одновременно с начислением Бонусных Баллов за заказ, в рамках которого происходит списание.

7.3. Если сумма бонусных баллов на счете больше суммы стоимости товаров в заказе, то товары в заказе отправляются клиенту по стоимости равной 1 рубль. Бонусные баллы списываются в 100% размере и на следующую покупку баллы не начисляются.